

УДК 33
DOI: 10.32686/1812-5220-2019-16-94-97

ISSN 1812-5220
© Проблемы анализа риска, 2019

Технология ITAM как эффективная мера управления рисками в сфере информационных технологий

**С. Н. Кашурников,
Ю. М. Евдюлюк,**
ФГБОУ ВО «Финансовый
университет
при Правительстве РФ»,
г. Москва

Аннотация

В статье проводится анализ существующих рисков в сфере ИТ, их классификация с точки зрения силы воздействия на деятельность хозяйствующего субъекта, а также рассматривается механизм ITAM как средство минимизации последствий от негативных событий и оптимизации всей деятельности в данной сфере.

Ключевые слова: риск, информационные технологии, активы, управление.

ITAM technology as an effective risk management in the field of information technologies

**S. N. Kashurnikov,
Y. M. Evdolyuk,**
Financial University under the
Government of the Russian
Federation, Moscow

Annotation

This article analyses the existing risks in the IT sector, its classification in terms of the influence on the activity of the economic entity, as well as examines the ITAM as an instrument to minimize the effects of negative developments and optimization of all activities in this sphere.

Keywords: risk, information technology, assets, management.

Содержание

Введение

1. Сущность рисков в сфере информационных технологий

2. Технология ITAM

Заключение

Литература

Введение

Еще совсем недавно риски в сфере ИТ представляли узкую группу операционных рисков, включая в себя в основном оценку влияния на производственный процесс отказов систем. Сегодня информационные системы пронизывают большую часть процессов в любом бизнесе, поэтому эксперты отмечают некорректность рассмотрения ИТ-рисков в составе любой другой группы угроз. Их влияние на деятельность современного бизнеса настолько велико, что требует разработки персональных методов оценки и минимизации.

Целью данной статьи является анализ применимости технологии ITAM как меры управления рисками в сфере информационных технологий.

В процессе работы будут решены следующие основные задачи: систематизация и классификация ИТ-рисков, изучение методологии ITAM, анализ компетентности данной технологии в условиях современной экономики, оценка эффективности ее применения в сфере управления рисками.

Анализируемые источники включают в себя высказывания и публикации ведущих ИТ-менеджеров, СІО, а также информацию, представленную различными информационными агентствами.

1. Сущность рисков в сфере информационных технологий

Прежде чем говорить о стратегиях управления рисками, необходимо более детально определить природу рассматриваемых событий.

Все риски, которые характерны для сферы информационных технологий, можно классифицировать по следующим категориям [1]:

- Технология

К данной категории относится ненадежное, неработающее оборудование, а также программное обеспечение, не отвечающее параметрам бизнеса. Примером реализации риска может стать отказ маршрутизатора, сервера баз данных.

- Безопасность

Утрата, кража, повреждение оборудования или данных, несанкционированный доступ и их использование — все это будет относиться к обозначенной категории риска.

- Политика и право

Под данной категорией понимаются события, произошедшие из-за отсутствия процедур и поли-

тик. Например, ущерб здоровью из-за несоблюдения техники безопасности (ее отсутствия).

- Персонал

Влияние персонала велико в любой сфере бизнеса, в том числе и ИТ. Риски данной категории включают в себя человеческие ошибки (ошибки обновления базы данных SQL-сервера), увольнение ключевых сотрудников и т. д.

- Инфраструктура

Последняя категория объединяет такие рискованные события, как отключение внешних услуг (электроэнергии, телефона, Интернета), отказ ключевых вендоров.

Далее необходимо выработать систему, с помощью которой можно будет оперативно дать оценку риска, а следовательно, и определить степень его приоритетности перед другими событиями.

Нами предлагается следующая классификация рисков (табл.).

Становится очевидно, что риски, относящиеся к сфере информационных технологий, могут проявляться во всех отраслях деятельности компании и оказывать сильнейшее воздействие на результаты производственного цикла [2].

В связи с этим остро встает вопрос о таком инструменте, который бы позволил управлять одновременно всеми категориями ИТ-рисков, тем самым минимизируя затраты предприятия. Большинство ИТ-рисков своим источником имеют так называемые ИТ-активы — материальные (ПК, ноутбуки, серверы, телефоны, принтеры, факсы и т. п.) и нематериальные (программное обеспечение с документами, подтверждающими его легальность, и процессами, обеспечивающими жизненный цикл любого подобного решения внутри компании). На наш взгляд, благодаря контролю

Оценка ИТ-рисков

Таблица

Вероятность возникновения	Проявление в процессе деятельности
Высокая	Возникает раз в месяц и чаще
Средняя	Возникает несколько раз в год (не чаще раза в месяц)
Низкая	Возникает раз в год и реже
Степень воздействия на бизнес	
Высокая	Основные бизнес-процессы останавливаются более чем на день
Средняя	Основные бизнес-процессы останавливаются на срок от 1 до 24 часов
Низкая	Основные бизнес-процессы останавливаются менее чем на час

Источник: составлено авторами.

за эффективностью, надежностью и жизненным циклом подобных активов станет возможным максимально грамотное управление рисками. Именно для этой цели и внедряется технология ITAM (IT Asset Management).

2. Технология ITAM

2.1. Определение термина ITAM

ITAM (IT Asset Management) — это комплексные решения для физического учета, финансового контроля и следования контрактным обязательствам на протяжении всего жизненного цикла активов: от их приобретения и перераспределения до удаления.

Финансовый контроль с точки зрения данной технологии включает в себя сферу закупок, выставление и прием счетов, контроль затрат, формирование бюджета. Физический учет — мониторинг использования, инвентаризация, вывод из эксплуатации/повторное использование, отслеживание лицензий. Контрактный учет — соответствие лицензиям, управление поставщиками, обслуживание контрактов.

2.2. Основные задачи IT Asset Management

Основные задачи, которые позволяет решить ITAM:

- повышение эффективности учета активов (минимизируется риск эксплуатации некачественного оборудования и его выхода из строя);
- отражение полной картины владения ИТ-активами (риск неэффективного использования);
- повышение производительности и увеличение жизненного цикла актива (минимизация затрат);
- увеличение показателей доступности;
- обеспечение соответствия требованиям и ограничениям каждого актива;
- экономия ресурсов за счет совершенствования процессов поддержки принятия решения.

Центральным звеном ITAM всегда является репозиторий, в котором находится вся необходимая информация: тип актива, местоположение, идентификационные данные, данные о пользователе, стоимость, размеры одноразовых и постоянных платежей, срок эксплуатации, история изменений и т. д. Благодаря такой концентрации информации в одном месте руководство предприятия и другие пользователи имеют возможность в кратчайшие сроки увидеть всю необходимую информацию касательно

информационных ресурсов и принять наиболее эффективное и взвешенное решение.

Благодаря контролю за изменениями на протяжении всего жизненного цикла активов (например, установка, изменение коммерческих условий, юридического лица, удаление ПО) компания избежит «потери» имущества, что, в свою очередь, спасет руководство от покупки ненужного нового оборудования, дополнительных лицензий или от продолжения оплаты сервисов, которые более не используются.

2.3. Новые задачи ITAM

Одной из наиболее развивающихся тенденций в сфере информации являются облачные технологии. Перед компаниями встает необходимость управлять сервисами, потребляемыми либо из внешнего, либо из собственного облака. Данный тип технологий несет в себе большие риски, так как процесс определения, какие именно активы относятся к тому или иному сервису, где они физически находятся, сколько стоят и так далее, усложняется. Многие ИТ-менеджеры полагают, что облака самым серьезным образом повлияют на стратегию управления ИТ-активами, модернизируют ее и выведут на новый уровень [3].

Еще одной чертой ITAM, которую мы считаем необходимым отметить, является расширение вектора использования данной технологии. Многие компании начинают использовать ITAM-системы не просто чтобы получить ответы на вопросы, что в организации есть и сколько стоит обслуживание действующих активов, но и для сценарного моделирования на основе имеющихся данных, определения, как принятие того или иного программного решения повлияет на бизнес. Использование данных ITAM в процессе планирования дает управленцам дополнительные сведения, учет которых позволит снизить риски от непредвиденных событий в планируемом периоде.

2.4. Эффективность IT Asset Management

Эффективность внедрения технологии ITAM подтверждается результатами исследований таких аналитических компаний, как Gartner, IDC, Faulkner Information Services, FORRESTER: систематическое управление жизненным циклом ИТ-активов сократит стоимость каждого актива на 30% в течение первого года и на 5—10% каждого следующего; ин-

формация, предоставляемая ITAM, снижает временные затраты службы технической поддержки на 5—10%; у 70% организаций присутствует 30%-е несоответствие между фактическим количеством ПО и учетным количеством; средний ROI (индекс возврата инвестиций) при внедрении ITAM составляет 131% ежегодно [4].

Заключение

Анализ технологии ITAM позволяет нам сделать вывод о том, что ее комплексная природа, включающая в себя и физический учет, и финансовый контроль, и следование контрактным обязательствам, позволяет достаточно полно охватить столь же разностороннюю систему возникающих в ИТ-сфере рисков. О применимости в условиях реального рынка говорит перечень ИТ-корпораций, которые уже не первый год осуществляют управление активами с помощью предложенной технологии. Среди них BMC Software, IBM, АО «Лаборатория Касперского», Microsoft, HP Inc. и другие.

Информация сейчас приобретает все большие объемы, требуя при этом увеличения скорости ее обработки. Данные изменения вынуждают менеджеров искать наиболее грамотные решения в сфере информационных технологий, применять эффективные технологии при минимальных затратах. Технология ITAM дает возможность собрать в одном месте наиболее важные характеристики текущего имущества у компании, минимизируя издержки на поиск и анализ разных источников. Более того, так же как меняется структура рынка сферы информационных технологий, меняется и схема работы ITAM, позволяя данному продукту сохранять актуальность.

Таким образом, рассмотренная технология является исключительно эффективной не только с точки зрения оптимизации деятельности в сфере информационных технологий, но и с позиции управления рисками как превентивно, так и в рамках минимизации последствий от реализации рискового события.

Литература [References]

1. Смарт Сорсинг. Сообщество руководителей ИТ-компаний, ИТ-подразделений и сервисных центров [Электронный ресурс]. URL: http://smartsourcing.ru/blogs/upravlenie_it-aktivami/1311 (дата обращения: 15.12.2016) [Smartsourcing. Community of managers of it companies, it departments and service centers [Electronic resource]. URL: http://smartsourcing.ru/blogs/upravlenie_it-aktivami/1311 (Russia)]
2. Мукосеев А. Четыре вопроса управления ИТ-активами [Электронный ресурс] // Intelligent Enterprise, 2014. URL: <https://www.iemag.ru/analitics/detail.php?ID=32220> (дата обращения: 20.12.2016) [Mukoseev A. Four issues of it asset management [Electronic resource] // Intelligent Enterprise, 2014. URL: <https://www.iemag.ru/analitics/detail.php?ID=32220> (Russia)]
3. Дубова Н. Учет и контроль ИТ-хозяйства [Электронный ресурс] // Открытые системы. СУБД. 2001. № 3. URL: <http://www.osp.ru/os/archive/2011/03> (дата обращения: 31.01.2017) [Dubova N. Accounting and control of it economy [Electronic resource] // Open systems. DBMS. 2001. No. 3. URL: <http://www.osp.ru/os/archive/2011/03> (Russia)]
4. Что такое технология ITAM, для чего и с чем ее едят [Электронный ресурс] // Портал ИТ-специалистов Хабрахабр. URL: <https://habrahabr.ru/company/softline/blog/203956/> (дата обращения: 20.12.2016) [What is ITAM technology, why and with what it is eaten [Electronic resource] // portal of it-specialists Habrahabr. URL: <https://habrahabr.ru/company/softline/blog/203956/> (Russia)]

Сведения об авторах

Кашурников Сергей Николаевич: кандидат политических наук, доцент, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, доцент кафедры «Анализ рисков и экономическая безопасность»

Количество публикаций: 48, учебных изданий — 6

Область научных интересов: экономическая безопасность хозяйствующих субъектов

Контактная информация:

Адрес: 105187, г. Москва, ул. Щербаковская, д. 38, комн. 803

Тел.: +7 (499) 277-21-43

E-mail: skashurnikov@mail.ru

Евдюлюк Юрий Максимович: студент 4-го курса факультета «Анализ рисков и экономическая безопасность» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

Область научных интересов: экономическая безопасность хозяйствующих субъектов, риск-менеджмент

Контактная информация:

Адрес: 105187, г. Москва, ул. Щербаковская, д. 38, комн. 803

Тел.: +7 (499) 277-21-43

E-mail: yury.evdolyuk@yandex.ru